



Corporación Unificada Nacional
de Educación Superior

Plan de curso –Syllabus-

a. Asignatura	b. Nro. Créditos	c. Código	d. Horas de trabajo directo con el docente	e. Horas de trabajo autónomo del estudiante
Formulación y Evaluación de Proyectos	3		48	24

f. Del nivel	g. Asignaturas pre-requisitos	h. Código
Técnico profesional		
Tecnológico		
Profesional	X	

i. Corresponde al programa académico	Administración de Empresas
j. Unidad académica que oferta la asignatura	
k. Correo electrónico de la unidad que oferta	Leydis_maestre@cun.edu.co

I. Perfil académico del docente – tutor:

Pregrado en Administración de Empresas, Ingeniería Industrial. Especialista en Gestión de la Calidad. Experiencia docente de 1 año y en participación de procesos de Gestión de la Calidad de 2 años.

m. Importancia de esta asignatura en el proceso de formación:

VICERRECTORIA ACADEMICA Y DE INVESTIGACIONES

www.cun.edu.co

viceacadem@cun.edu.co

Bogotá D.C. - Colombia



Corporación Unificada Nacional
de Educación Superior

Las empresas siempre buscan ser competitivas en el mercado y determinar una estrategia diferenciadora que les permita su supervivencia. Una de esas estrategias es la Calidad. Actualmente en este mundo globalizado cada día toma importancia la Calidad y su determinación en la decisión de compra por parte de los clientes. Por tales motivos, una empresa enfocada a la Calidad brindará mayor respaldo y garantía al momento de adquirir un producto y servicio. Los futuros profesionales deberán ayudar al proceso de Gestión de Calidad en las empresas, que inicia con el compromiso de la dirección y el enfoque al cliente, quien es el eje central.

n. Al finalizar el curso el estudiante estará en condiciones de (conceptualizar, entregar, analizar...)

- Formular un Sistema de Gestión de Calidad
- Caracterizar procesos
- Establecer indicadores
- Diseñar la plataforma estratégica de la empresa
- Definir planes estratégicos enfocados al cliente y a la Calidad como medio diferenciador
- Diagnosticar el estado actual de una empresa para la aplicación de la norma ISO 9001
- Realizar un plan de acción para conseguir la certificación en Calidad

ñ. Problemas (preguntas) que determinan el propósito de formación en la asignatura:

- ¿Cuáles son las necesidades, expectativas y deseos del cliente?
- ¿Cómo se diseña una plataforma estratégica?
- ¿Cuál es el papel de la dirección en el sistema de Gestión de la Calidad?

VICERRECTORIA ACADEMICA Y DE INVESTIGACIONES

www.cun.edu.co

viceacadem@cun.edu.co

Bogotá D.C. - Colombia



Corporación Unificada Nacional
de Educación Superior

- ¿Qué incluye un Sistema de Gestión de la Calidad?
- ¿Cómo se caracteriza un proceso?
- ¿Cómo identificar una acción correctiva y preventiva?
- ¿Cómo se establecen indicadores?
- ¿Para qué sirven los gráficos de control?
- ¿Cuáles son los pasos a seguir para implementar un sistema de gestión de calidad?

o. Competencias

Planeación del proceso de formación			
Sesión	Propósitos de formación	Tiempos de tutoría	Tiempo autónom
1	Conceptualización y presentación del Silla bus Gestión de Calidad.	2 horas	4
2	Reconocer la importancia de la Gestión de la calidad en el entorno actual y sus implicaciones en el mejoramiento continuo de las organizaciones.	2 horas	4
3	Conocer la evolución de la administración, sus principales conceptos y su importancia en la gestión de calidad	2 horas	4
4	Definiciones, conceptos y evolución de la Gestión de Calidad. Relacionar el impacto de la gestión de calidad en el mercado. Escenarios; metodología y aplicaciones en el mercado.	2 horas	4
5	Primer Parcial	2 horas	4
6	Conocer los aportes de los principales representantes de la gestión de la calidad e Identificar el impacto en la percepción del mercado y en el cliente.	2 horas	4
7	Relacionar la Gestión de Calidad con el mercado.	2 horas	4
8	Analizar la influencia de los líderes en el proceso de calidad. Establecer la importancia de planificar la calidad dentro de las organizaciones.	2 horas	4
9	Herramientas estadísticas básicas en el desarrollo de procesos de mejora de la	2 horas	4

VICERRECTORIA ACADEMICA Y DE INVESTIGACIONES

www.cun.edu.co

viceacadem@cun.edu.co

Bogotá D.C. - Colombia



Corporación Unificada Nacional
de Educación Superior

	calidad.		
10	Segundo Parcial	2 horas	4
11	El talento humano, su importancia y círculos de calidad.	2 horas	4
12	Factores clave de éxito para la implementación de un sistema de gestión de la calidad.	2 horas	4
13	Modelo ISO 9001 / 14000.	2 horas	4
14	ISO 14000 Y 18000	2 horas	4
15	Gestión de calidad llevada a cabo en organizaciones y su impacto.	2 horas	4
16	Parcial Final	2 horas	4

El curso tendrá como objetivo conocer los pasos que se deben llevar a cabo para implementar un Sistema de Gestión de Calidad en una organización. El estudiante aprenderá como inicia un proceso de implementación de una norma certificadora, diagnosticar la situación actual de la empresa y emprender un plan de acción para conseguir el objetivo propuesto.

q. Sistema de evaluación (criterios y descripción)

Evaluación diagnóstica: Para establecer el nivel de conocimientos que el estudiante tiene a cerca del tema.

Evaluación formativa: Le permite al docente y al estudiante detectar las fortalezas y debilidades.

Evaluación sumativa: De acuerdo con la exigencia de la institución para cualificar el nivel de competencias y está compuesta por tres cortes, Primer corte 30%, segundo corte 30% y tercer corte 40% y la escala de las mismas es de 1 a 5.

Lo anterior debe estar directamente relacionado con la metodología, los acuerdos pedagógicos logrados al inicio del curso y lo consagrado en el reglamento estudiantil.

r. Calificación (distribución de notas)

VICERRECTORIA ACADEMICA Y DE INVESTIGACIONES

www.cun.edu.co

viceacadem@cun.edu.co

Bogotá D.C. - Colombia



Corporación Unificada Nacional
de Educación Superior

Prueba parcial 1	Prueba parcial 2	Prueba final
<ul style="list-style-type: none">- Evaluación principal: 15%- Ejercicios en clase- Talleres-entrega	<ul style="list-style-type: none">- Evaluación principal: 15%- Ejercicios en clase- Talleres-Entrega-	<ul style="list-style-type: none">- Evaluación principal: 20%- Ejercicios en Clase- Trabajo final
Total 30%	Total 30%	Total 40%

s. Bibliografía y cibergrafía

- CHIAVENATO, IDALBERTO, INTRODUCCIÓN A LA TEORÍA GENERAL DE LA ADMINISTRACIÓN, DE. MC GRAW HILL
- OAKLAND JOHN S. ADMINISTRACIÓN POR CALIDAD TOTAL, EDIT. CECSA, 2006
- MEDINA JESUS NICOLAU, JURAN Y EL LIDERAZGO PARA LA CALIDAD, ED. CECSA, 1997
- GRINA FRANK, ANALISIS Y PLANEACION DE LA CALIDAD, ED. MC GRAW HILL, 5 EDICION, 2007
- ROBINSON JRASER, MARKETING CALIDAD TOTAL, THOMSON LEARNING, 2002
- JAMES PAÚL, GESTIÓN DE LA CALIDAD TOTAL, PRENTICE HALL, 2003
- SENLLE ANDRES, CALIDAD Y LIDERAZGO, GESTIÓN 2000, 2001
- SPENCER JHONSON. ¿QUIÉN SE HA LLEVADO MI QUESO?"
- SOSA PULIDO DEMETRIO, CONCEPTOS Y HERRAMIENTAS PARA LA MEJORA CONTINUA, ED. LIMUSA, 1998
- NAVARRETE ESTEBAN, CONTROL ESTADISTICO DE LA CALIDAD, ED. ANHARA, 2000
- ICONTEC, DOCUMENTOS DE ORIENTACION ISO 9000

Medios Virtuales establecidos por el docente:

Site: sites.google.com/site/docenteleydis

Nombre del Docente: Leydis Maestre Matos

Email Institucional:

VICERRECTORIA ACADEMICA Y DE INVESTIGACIONES

www.cun.edu.co

viceacadem@cun.edu.co

Bogotá D.C. - Colombia



Corporación Unificada Nacional
de Educación Superior

Desarrollado por	Validado por	Aprobado por

Fecha: 12 febrero 2013

VICERRECTORIA ACADEMICA Y DE INVESTIGACIONES

www.cun.edu.co

viceacadem@cun.edu.co

Bogotá D.C. - Colombia