



Corporación Unificada Nacional  
de Educación Superior

## SYLLABUS

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| <b>OFERENTE:</b>            | <b>DEPARTAMENTO DE SOCIOHUMANISTICA</b>   |
| <b>ACTIVIDAD ACADÉMICA:</b> | <b>RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS</b>   |
| <b>CICLO:</b>               | TÉCNICO   |
| <b>CÓDIGO:</b>              | 01100001  |
| <b>NÚMERO DE CRÉDITOS:</b>  | 2   |
| <b>PROFESOR:</b>            |   |
| <b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>  | <a href="http://sociohumanisticacun.jimdo.com">http://sociohumanisticacun.jimdo.com</a> |
| <b>HORARIO:</b>             | MAÑANA Y NOCHE  |

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA:

El curso que a continuación presentamos busca esencialmente convertirse un espacio de reflexión y discusión del manejo de los conflictos que se presentan en la coyuntura que vive nuestra sociedad, es así como a partir de esta necesidad urgente y categórica pretendemos aportar al bienestar individual y colectivo de nuestras comunidades. En esta perspectiva se busca pensar creativamente en alternativas de solución a la situación de perpetuidad y eternización de los grandes conflictos económicos, sociales, y culturales que aquejan a nuestra nación. Aportar conceptualmente a la resignificación del conflicto como generador de oportunidades y cambios para el debate y la interlocución válida en escenarios de paz es tarea de este curso: negociación, mediación, arbitraje, amigable composición y conciliación aparecen como ejes articuladores que permiten la construcción de habilidades para la confrontación y el debate pacífico entre las partes. Por otra parte desarrollamos la lectura y posterior interpretación de los conflictos entre los nuevos bloques de poder en el escenario mundial, permitiendo un conocimiento clave para entender las dinámicas del poder en contextos locales, regionales y del mundo, posibilitando la formación social y política pertinente y relevante en los cambiantes escenarios de la vida nuestra y de nuestras comunidades.

### PROPÓSITOS DE APRENDIZAJE

- Mediante la problematización colectiva e individual profundizar en los orígenes de las dimensiones humanas en la perspectiva del conflicto. conflictiva desde una perspectiva de teoría política u otros discursos afines, delimitar y comparar las múltiples acepciones de los conceptos de Estado, Poder, Gobierno, sociedad y otros estrechamente relacionados con ellos.

- Establecer comparaciones con otros contextos similares a los nuestros frente a la forma en que se resuelven los conflictos económicos, sociales y culturales presentes en la sociedad colombiana.
- Generar un campo de problematización de conflictos contemporáneos desde los conceptos y enfoques estudiados.
- Elaborar estudios y casos que permitan traducir lo aprehendido en clase en experiencias de análisis contextuales y coyunturales encaminados a crear acciones que permitan un manejo adecuado de los conflictos que se presentan.

## **PROBLEMAS QUE SE ABORDARÁN EN EL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD ACADÉMICA.**

¿Las y los jóvenes estudiantes de la universidad reconocen su participación activa en la resolución de los conflictos que se presentan?

¿A partir de los elementos que constituyen la teoría del conflicto construimos un ambiente propicio para su resolución?

¿Cómo incorporar elementos de la negociación en la cotidianidad de las y los jóvenes para resolver positivamente los conflictos que se presentan?

¿Cuáles son las actitudes que favorecen la mediación de los conflictos?

¿Es posible construir con las y los jóvenes nuevos escenarios de paz y cultura democrática que propicien el dialogo asertivo para resolver pacíficamente los conflictos que se presentan en diversos contextos?

¿Es posible resolver los conflictos en forma no violenta?

¿Cuáles son los procesos de formación requeridos para construir ambientes que favorezcan la participación y evitar así la eliminación del otro en la lucha social y política?

## **COMPETENCIAS**

**Hermenéuticas:** El estudiante contará con las herramientas metodológicas que le acerquen a la comprensión y aplicación de los principios y normas, referenciados en la construcción de las relaciones entre el Gobierno y la sociedad a partir de la Constitución Política Nacional y su aplicación en la Filosofía Institucional, orientándose a la acción auto formativa y el crecimiento socio-humanístico del individuo, que le permita ejercitarse competentemente en ambientes globalizados.

**Axiológicas:** El estudiante quedará en condiciones para, desde el reconocimiento vivencial-valorativo de las relaciones entre el Gobierno y la sociedad, transitar a través de la crítica y la autocrítica de las actuaciones morales, y finalmente a lo valorativo-intelectualizado, para la conformación de nuevos constructos morales y ciudadanos.

Didácticas: El estudiante podrá desarrollar formas de organización del conocimiento y su significado desde la traducción e interpretación de los discursos y cursos referentes hasta la extrapolación de los significados políticos y sociales a las condiciones contemporáneas

Convivencia y paz: El estudiante podrá desarrollar las aptitudes, capacidades y habilidades que le permitan interactuar con los contextos sociales y políticos de manera responsable y pro-activa con base en los principios, valores y creencias institucionales y universalmente reconocidos, para el beneficio y reafirmación armónica de la relación consigo mismo, con los demás y con el entorno social.

Participación y responsabilidad democrática: El estudiante conocerá, comprenderá y participará de los mecanismos de acción democrática desde la perspectiva de la autonomía intelectual, el reconocimiento de la autoctonía cultural nacional y latinoamericana con base en los derechos fundamentales de los individuos y los acuerdos, normas, leyes y la Constitución Política Nacional

Pluralidad, identidad y valoración de las diferencias: El estudiante contará con la capacidad, habilidad y destreza para conocer, comprender e identificarse con la unidad dentro de la diversidad humana y actuar en correspondencia desde todas las dimensiones del aprendizaje, proyectándose ética, estética, política, profesional y empresarialmente como ciudadano con sentido historicista.

## **ARTICULACIÓN DE LA ACTIVIDAD ACADÉMICA CON OTRAS ÁREAS DE CONOCIMIENTO**

### **Participación y Responsabilidad Democrática:**

- El estudiante conocerá, comprenderá y participará de los mecanismos de acción democrática desde la perspectiva de la autonomía intelectual, el reconocimiento de la autoctonía cultural nacional y latinoamericana para, con base en los derechos fundamentales de los individuos y los acuerdos, normas, leyes y la Constitución Política Nacional, puedan tomar decisiones con sentido crítico y autocrítico para actuar en consecuencia en diversos contextos, en beneficio del medio ambiente, la sociedad y de sí mismo.
- **Pluralidad, Identidad y Valoración de las Diferencias:** El estudiante contará con la capacidad, habilidad y destreza para conocer, comprender e identificarse con la unidad dentro de la diversidad humana y actuar en correspondencia desde todas las dimensiones del aprendizaje, proyectándose ética, estética, política, individual y profesional como ciudadano con sentido historicista; en una relación holística con el Universo en la defensa activa y enriquecimiento práctico de los derechos individuales, sociales y ambientales en las estructuras establecidas del gobierno y del Estado mismo.

## **METODOLOGÍA DE APRENDIZAJE**

El curso se desarrollara mediante clases magistrales, presentaciones y debates sobre lecturas asignadas y reflexiones sobre casos relacionados con las perspectivas y conceptos estudiados. Semanalmente se trabajará un enfoque específico acerca de

determinado concepto materia del curso. El curso se basa en la participación activa de docente y estudiantes.

Previamente, se deberán dejar con anticipación, un material en fotocopiadora, que como documento, sirva de referente para el desarrollo de la sesión. De igual forma, a inicio de semestre, deberán entregar y concertar con el profesor un plan de trabajo, de lo que van a desarrollar en dichas sesión.

Se organizaran grupos para la realización de dos trabajos de análisis a partir de la recolección de la información que se da en los medios de comunicación haciendo aplicación de los conceptos y perspectivas aprehendidas. Las metodologías se estipulan en los siguientes cuadros, que pueden ser complementadas con otras no referidas.

**Mesa Redonda.** Se caracteriza por la participación de los asistentes, donde cada uno de ellos aporta elementos recolectados previamente a partir de las lecturas sugeridas y de la información que por propia iniciativa quieran compartir en grupo. El coordinador/moderador será el docente, al finalizar el docente buscara la forma de ir recogiendo la discusión y los puntos centrales de la misma para realizar unas memorias de la mesa.

**Análisis de Prensa.** Consiste en la recolección sistemática y periódica de noticias o investigaciones periodísticas, para a partir de acontecimientos, caracterizar determinado fenómeno. La consistencia del análisis está en la recolección de un número significativo y suficiente de noticias o investigaciones que permita divisar características permanentes, tendencias, especificidades y variaciones de los fenómenos que acontecen en Colombia y a nivel internacional.

**Exposición.** La misma consiste en la presentación ante un público de un tema o asunto para darles a conocer o convencer de un asunto en particular. La misma exige en su desarrollo una preparación previa que consulte contenidos, argumentos, ayudas didácticas. Importante que la misma parta por una introducción donde se exponga el problema u objetivos que buscan dilucidarse con ella, y los caminos argumentativos que se seguirán para realizarlo.

**Ensayo.** Es una modalidad de escritura mediante la cual de forma sistemática, coherente y sustentada se expresa el punto de vista sobre determinado asunto.

| PLANEACIÓN DEL PROCESO DE APRENDIZAJE  |   |                            |  |   |  |   |
|--|---|----------------------------|--|---|--|---|
| NUCLEOS DE APRENDIZAJE   | PROPOSITOS DE FORMACIÓN   | COMPETENCIAS (ACTUACIONES) | PROBLEMAS O PREGUNTAS PROBLEMATIZADORAS  | ACCIONES A DESARROLLAR (DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES Y CATEGORÍAS DE APRENDIZAJE) | TIEMPOS DE TRABAJO POR CRÉDITOS: TUTORÍA, TRABAJO AUTÓNOMO, TRABAJO COLABORATIVO | BIBLIOGRAFÍA  |
| <b>Presentación Personal y Colectiva</b> de los conflictos que presentan los miembros del grupo. | *Diagnosticar a los estudiantes sobre los conflictos que se presentan en diversos ámbitos: personales, familiares, en el barrio, en la localidad, en la | Hermenéutica               | ¿Qué tipo de problemas se presentan en nuestra cotidianidad y cual es la percepción que tenemos sobre ellos?<br>¿Cuál es el manejo | Presentación de diversos problemas y mapeo de conflictos.                       | Mesa redonda.  | ACNUR-Corporación Opción Legal (2007), <i>Resolución de conflictos. Módulo 4.</i> Bogotá.<br><br><a href="http://www.corporacionvre.org">www.corporacionvre.org</a> |

|   |   |              |   |   |  |  |
|---|---|--------------|---|---|--|--|
|   | ciudad.   |              | que le damos usualmente a los conflictos que se presentan?  |   |  |  |
| <b>Presentación Teoría del conflicto.</b>   | *Presentar a los estudiantes el programa de formación desde el conflicto atendiendo sus percepciones sobre él.  | Hermenéutica | ¿La actitud de rechazo y evasión del conflicto genera comportamientos que potencian el malestar social?   | Presentación de estudios de caso provenientes de la sistematización de experiencias propias y ajenas.   | Mesa redonda.  | Christopher Moore (1995), <i>El proceso de la mediación. Estrategias prácticas para resolver conflictos</i> , Barcelona, Editorial Granica.              |
| <b>Perspectiva del conflicto</b> como forma de asumir e interactuar con la sociedad.  | Hay distintos modos de resolver conflictos: remitiéndonos a tradiciones, reglamentos, costumbres, normas.   | Axiológica   | ¿Dando cuenta de las múltiples dimensiones que componen al ser humano (ética, política, productiva, etc.), cuál es y cuál debería ser la forma en que deberían resolver los conflictos los colombianos? | Se reflexionará y se discutirá acerca de las formas en que se resuelven los conflictos en nuestras comunidades.   | Mesa Redonda y aprendizaje colaborativo.   | Corporación AVRE (2002), <i>Módulo de resolución de conflictos</i> , Bogotá. <a href="http://www.corporacionavre.org">www.corporacionavre.org</a>        |
| *Determinar los diversos tipos de <b>negociación</b> existente.   | * La negociación implica:<br>* habilidades interpersonales,<br><br>*habilidad para convencer y ser convencido,<br><br>*habilidad para emplear una variedad de tácticas de negociación y<br><br>*sabiduría para saber dónde y cómo usarlos.                            | Axiológica   | ¿Cuáles son las implicaciones de una negociación?<br>¿Qué habilidades deben desarrollarse en una buena negociación?   | Se reflexionará en mesa redonda sobre la primera forma de negociación entre los individuos  | Aprendizaje colaborativo y puesta en marcha de mesas de trabajo con posterior socialización. | Corporación AVRE (2002), <i>Módulo de resolución de conflictos</i> , Bogotá.   |
| <b>Mediación del conflicto</b><br>Este modo de resolver problemas involucra la participación de un tercero en el proceso, pero la toma de decisiones descansa en las dos partes en conflicto. | *Identificar los procesos de mediación atendiendo sus características esenciales.<br>*Hay una tercera parte involucrada.<br>*Es un proceso privado, confidencial y voluntario.<br>*Las partes retienen el poder de decisión.<br>*La tercera parte debe ser imparcial. | PRAGMATICO   | ¿Los estudiantes cuentan con los elementos conceptuales mínimos para acudir a la mediación para resolver un conflicto?  | Se reflexionará sobre casos del uso de la mediación entre los participantes enfatizando sobre la importancia del uso de un tercero para resolver las diferencias. | Aprendizaje colaborativo   | Corporación AVRE (2002), <i>Módulo de resolución de conflictos</i> , Bogotá.   |
| Primer corte.   |   |              |   |   |  |  |
| <b>La conciliación</b>  | *Analizar los conflictos económicos y sociales de nuestra nación desde la alternativa de la conciliación para su solución.  | PRAGMATICO   | ¿Los estudiantes se interesan por los conflictos económicos y sociales de la nación y aportan a su solución?  | En clase magistral, lectura sobre un problema Colombiano de índole social que permita su análisis y posterior alternativa de solución.                            | Conversatorio y trabajo colaborativo.  | Fundación Nest, Diplomado sobre convivencia y resolución pacífica y eficiente de los conflictos, Unidades Comunitarias de Mediadores en Equidad. Bogotá. |
| <b>Decisión administrativa</b><br>Como forma  | Identificar y dilucidar algunas decisiones administrativas  | PRAGMATICO   | ¿Cuáles son y cómo se construyen las decisiones administrativas en  | En clase magistral, y mesa redonda debatir y concluir acerca  | Aprendizaje colaborativo y puesta en marcha de mesas de                                      | * <a href="http://www.lablaaa.org">www.lablaaa.org</a>   |

|   |  |                 |   |  |  |   |
|---|--|-----------------|---|--|--|---|
| de resolver problemas sociolaborales.   | como forma de resolver conflictos y que poseen las siguientes características.<br>*Esta tercera parte no es imparcial.<br>*Representa los intereses de la institución o empresa.<br>* Toma decisiones que las partes deben acatar.           |                 | una empresa para someter un conflicto laboral?  | de algunos conflictos sociolaborales en Colombia tomados como casos emblemáticos. (dos sesiones) Análisis de caso. USO y FECODE  | trabajo con posterior socialización.   |   |
| <b>Arbitraje</b>  | *Valorar la importancia del arbitraje como un proceso privado, rápido y económico. Cuando se recurre al arbitraje las partes ya no retienen el poder de decisión; se mantiene la privacidad y la confidencialidad del proceso.               | AXIOLOGICO      | ¿Se mantiene la privacidad y la confidencialidad de las partes en un proceso de negociación en un conflicto?  | Presentación de casos emblemáticos donde pueda registrarse el derecho a la intimidad y confidencialidad para su análisis.  | *Clase magistral y debate basado en la lectura del caso.   | Casos que han generado jurisprudencia frente al derecho a la intimidad y confidencialidad.  |
| <b>Decisión legislativa</b><br>Y su uso en la creación y promulgación de leyes.   | *Dilucidar los conceptos fundamentales de decisiones legislativas usadas para resolver conflictos relacionados a los derechos humanos.   | INTERPRETATIVO  | ¿Qué situaciones en la realidad política colombiana han generado rechazo por parte de la sociedad al tomar decisiones legislativas que han afectado a los intereses de la nación? Tomar un caso emblemático como el de Mapiripan y /o los falsos positivos. | Durante estas dos sesiones es necesario enfatizar en el papel de la constitución política como carta esencial en la resolución pacífica de los conflictos que se presentan en la nación. | *Socialización a través de un conversatorio basado en el documento que puede ser una un video relacionado con la temática propuesta. | *Constitución Política de Colombia. 1991.   |
| Segundo corte   |  |                 |   |  |  |   |
| <b>Decisiones judiciales y resolución de conflictos.</b><br>Se rige por las leyes vigentes y existen pruebas y antecedentes.                              | Reconocer en la historia judicial del país hechos que han involucrado decisiones que han dirimido conflictos de impacto trascendental para la nación reconociendo la existencia de abogados para cada parte y un tribunal o juez que decide. | AXIOLOGICO      | ¿Son suficientes los conocimientos judiciales que poseen los ciudadanos para comprender la naturaleza de un conflicto?  | Mesa redonda basada en los casos presentados en la lectura.  | *Trabajo deliberativo y propositivo.   | Jurisprudencia de acuerdo a los casos que seleccione el Educador.<br><a href="http://www.cinep.org.co">www.cinep.org.co</a>                 |
| <b>Acciones pacíficas directas</b><br>*Involucran a una persona o grupo. Son muchos los ejemplos pero lo más representativos son las marchas a favor o en | * Comprender la dinámica de los movimientos sociales que predicen la no violencia como forma de resolver pacíficamente los conflictos  | INTERPRETATIVO. | ¿Cómo actúan los grupos y movimientos sociales en la construcción de alternativas para resolver conflictos económicos, sociales y culturales?   | En clase magistral, y mesa redonda presentar, debatir y concluir acerca de la naturaleza de la forma no violenta de resolver conflictos.   | Aprendizaje colaborativo.  | Martin Luther King. Escritos Políticos.<br>Mahatma Gandhi, Vida y Obra.<br><br><a href="http://www.ebiografias.com">www.ebiografias.com</a> |

|  |   |                  |  |  |                                       |  |
|--|---|------------------|--|--|---------------------------------------|--|
| contra de alguna postura o acciones de protesta.   |   |                  |  |  |                                       |  |
| <b>Violencia como el modo de resolución de conflictos más extremo.</b>   | *Comprender las formas de la violencia usadas históricamente por las personas y los grupos sociales para resolver los conflictos. | INTERPRETATI VO. | ¿Cual es la diferencia entre las formas pacíficas y violentas en la solución de conflictos, sus causas, y consecuencias? | Presentación de las formas de violencia- Problemas, debate y elaboración de consensos más la valoración de los disensos. | Conversatorio y trabajo colaborativo. | * <a href="http://www.movimiento devictimas.org">www.movimiento devictimas.org</a><br>* <a href="http://www.pidhdd.org">www.pidhdd.org</a> |
| <b>Problemas Contemporáneos. Conflictos en el orden global.</b><br>Conflicto árabe-Israelí.<br>Serbia-Croacia.<br>Ruanda y el Congo. | *Comprender el replanteamiento de las formas de los conflictos de poder en otras naciones.  | INTERPRETATI VO. | ¿Cuál es la dinámica propia de los conflictos geopolíticos en algunos países?  | En la clase elaboración de mapas conceptuales e interpretación de los conflictos regionales.                             | *Trabajo deliberativo y propositivo.  | Marcel Merle.<br>Sociología de las relaciones Internacionales.<br>*Benz Wolfgang.<br>Conflictos entre los bloques de poder.                |
| Tercer corte   |   |                  |  |  |                                       |  |

## CRITERIOS DE EVALUACIÓN

\*Evaluación diagnóstica: Para establecer el nivel de conocimientos que el estudiante tiene a cerca del tema.

\*Evaluación formativa: Le permite al docente y al estudiante detectar las fortalezas y debilidades.

\*Evaluación sumativa: de acuerdo con la exigencia de la institución para cualificar el nivel de competencias y está compuesta por tres cortes, Primer corte 30%, segundo corte 30% y tercer corte 40% y la escala de las mismas es de 1 a 5.

Lo anterior debe estar directamente relacionado con la metodología, los acuerdos pedagógicos logrados al inicio del curso y lo consagrado en el reglamento estudiantil.

<sup>1</sup> Fecha: última revisión Noviembre 2009