



Corporación Unificada Nacional
de Educación Superior

SYLLABUS

OFERENTE: DEPARTAMENTO DE INFORMATICA

ACTIVIDAD ACADÉMICA: SISTEMAS DE INFORMACION GERENCIAL

CICLO: PROFESIONAL

CÓDIGO:

NÚMERO DE CRÉDITOS: 2

PROFESOR: Docentes del área

CORREO ELECTRÓNICO: area_informatica@cun.edu.co

HORARIO:

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA:

Los gerentes o administradores dependen de medios formales e informales para obtener los datos que requieren para tomar decisiones.

La información formal llega a manos de los gerentes mediante informes administrativos y estadísticas de rutina. Estos informes son estandarizados, se producen regularmente y constituyen la parte más visible de lo que se denomina Sistema de Información Gerencial (SIG). La información informal incluye rumores y discusiones no oficiales con sus colegas. La experiencia personal, educación, sentido común, intuición y conocimiento del medio social y político, son parte de los medios informales de recolectar datos.

El constante avance de la tecnología hace necesario involucrar al profesional en el aprovechamiento y uso eficiente de las diversas herramientas en la toma eficaz de decisiones al momento de obtener la información. Gerentes y administradores requieren obtener informes de datos referentes a su organización y los procesos que allí se realizan, es necesario poder gestionar y analizar toda esa información de manera sistematizada.

PROPÓSITOS DE APRENDIZAJE

Formar profesionales con conocimientos en gestión de tecnologías de información como una herramienta que permita comprender el Apoyo que los SI Gerenciales proporcionan a la toma de decisiones, mediante la planificación de sus inversiones y el aprovechamiento de la tecnología como una estrategia empresarial.

Desarrollar habilidades que permitan emplear las tecnologías en la creación de nuevos modelos de negocios.

Crear las habilidades para la dirección de proyectos de implantación de sistemas de información

Comprender los fundamentos de gerencia de SIG para gestionar los procesos de cambio

Tecnológicos en el entorno empresarial de
PROBLEMAS QUE SE ABORDARÁN EN EL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD ACADÉMICA.

Como comprender los principios de interrelación existente en los sistemas de gestión informatizada de la empresa.

Porque los sistemas de información son importantes en las empresas.

Conocer el funcionamiento y bondades de un Sistema de Gestión Administrativa.

COMPETENCIAS

Conocer, Aplicar e integrar los conceptos de gestión de información en la empresa, Seleccionando principios de funcionamiento de gestión empresarial y tecnologías de Información apropiada.

COMPETENCIA COMUNICATIVA:

Identifica y define un sistema de información gerencial.

Define los elementos de tecnologías de hardware, software, telecomunicaciones y administración de bases de datos y su papel en la administración de información.

Establece mecanismos que permitan la fácil interpretación de como a generación de estos de manera practica y con criterio.

COMPETENCIA ARGUMENTATIVA:

Desarrolla soluciones de SI para problemas de la empresa a nivel de información con aplicación de las TIC.

Produce diferentes tipos de información, expresando la información con criterios de claridad y coherencia, demostrando cuidado en el uso del software y en la aplicación de la tecnología.

COMPETENCIA ENCICLOPÉDICA:

Conoce los tipos de sistemas de información que se dan en una empresa, demostrando habilidades y destrezas en el uso de las diversas técnicas informáticas para crear un sistema de información.

ARTICULACIÓN DE LA ACTIVIDAD ACADÉMICA CON OTRAS ÁREAS DE CONOCIMIENTO

- *Área económica y financiera.*

Relación con otras Actividades Académicas:

- *Administración general.*
- *Gerencia del talento humano.*
- *Administración de la producción.*

METODOLOGÍA DE APRENDIZAJE

(Ejemplo: Caso o problema objeto de estudio. El estudiante hará el análisis de una empresa simulada o real, interpretando la problemática actual. Posteriormente argumenta y propone soluciones basadas en la temática desarrollada)

Se trata de una disciplina teórico práctica, donde lo conceptual, procedimental, así como las actitudes, son contenidos evaluables. Durante el desarrollo de los procesos de enseñanza aprendizaje se incluyen estrategias que intentan motivar, seleccionar, elaborar y organizar la información, además de planificar, autorregular los aprendizajes y de evaluar los procesos y los Resultados finales. Para ello se incluirán actividades que permitan

recuperar experiencias y conocimientos previos, comprensión de contenidos y transferencia del conocimiento adquirido.

Esto implica lectura de bibliografía propuesta, consulta de información complementaria, estudio de casos, trabajo individual y grupal, puestas en común, resolución de 4 actividades guiadas y trabajo de laboratorio.

PLANEACIÓN DEL PROCESO DE APRENDIZAJE						
NUCLEOS DE APRENDIZAJE	PROPOSITOS DE FORMACIÓN	COMPETENCIAS (ACTUACIONES)	PROBLEMAS O PREGUNTAS PROBLEMATIZADORAS	ACCIONES A DESARROLLAR (DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES Y CATEGORÍAS DE APRENDIZAJE)	TIEMPOS DE TRABAJO POR CRÉDITOS: TUTORÍA, TRABAJO AUTÓNOMO, TRABAJO COLABORATIVO	BIBLIOGRAFÍA
Introducción a los sistemas de información	Analizar los conceptos claves y fundamentales para entender el significado de Sistemas de información.	Determina la diferencia entre datos en información. Establece que es un sistema de información	Qué importancia tiene la información dentro de la empresa? Cree usted que los ejecutivos deben seguir el enfoque de sistemas?.	Las prácticas se llevarán a cabo en laboratorios de sistemas con acceso a internet y utilización entre otros del Helisa Consulta de diversas fuentes para ilustrar el concepto Realización de guías y talleres. Consultar los diversos sitios no solo del profesor (ver direcciones en google docs área informática desde el correo institucional o desde la plataforma Moodle) que le sirvan de apoyo a la asignatura Investigar, debatir.	1 sesión de dos horas trabajo dirigido.) (2 horas para que el estudiante trabaje el taller dejado en clase en el sitio web definido para tal fin)	STAIR, Ralph M., y RE George W. Principios de de Información. Cuarta Edición www.monografias.com
Fundamentos de los sistemas de información.	Comprobar la eficacia de los sistemas de información en los procesos organizacionales.	Define el termino ventaja competitiva y explica como las empresas lo emplean para cumplir con objetivos.	¿Qué papel desempeña un SI en los procesos de valor agregado?	Investigar, analizar.	1 sesión de dos horas trabajo dirigido.) (2 horas para que el estudiante trabaje el taller dejado en clase en el sitio web definido para tal fin)	http://fing.uncu.edu.ar STAIR, Ralph M., y RE George W. Principios de de Información. Cuarta Edición
Tecnologías de información y los componentes de un SI	El uso adecuado de la tecnología puede redundar en grandes beneficios para las empresas, al igual el aprovechamiento que se haga de la misma puede repercutir en una mayor productividad de los empleados, el aumento de oportunidades comerciales y mayor flexibilidad.	Describe los aspectos importantes de los dispositivos de entrada, Almacenamiento y salida. Identifica y describe en forma breve las funciones de los dos tipos básicos de software.	¿Qué papel cumple el hardware en los sistemas de información basados en Computadores. ¿Qué aspectos tendría en cuenta para adecuar los equipos de cómputo de su empresa o de una empresa que usted conozca?	Investigar, debatir.	1 sesión de dos horas trabajo dirigido.) (2 horas para que el estudiante trabaje el taller dejado en clase en el sitio web definido para tal fin)	STAIR, Ralph M., y RE George W. Principios de de Información. Cuarta Edición www.monografias.com
Sistematización de datos	El éxito o fracaso depende del uso adecuado que se le de la información.	Define los conceptos básicos de las bases de datos.	Cuáles son las funciones de los DBMS?.	analizar, hacer síntesis	1 sesión de dos horas trabajo dirigido.) (2 horas para que el	www.monografias.com http://www.escobol.com/ba-ca1.htm http://es.wikipedia.com/wik

					estudiante trabaje el taller dejado en clase en el sitio web definido para tal fin)	on=browse&id=Base_De_D did=Bases_De_Datos http://fismat.umich.mx/~el/sis/node15.html http://w3.mor.itesm.mx/~c/Contenido1.html
Administración de bases de datos (DBMS)	Una base de datos puede contribuir de varias maneras con el éxito empresarial, ayuda a tomar decisiones.	Distingue las ventajas y desventajas del modelo de base de datos frente al tratamiento tradicional. Determina y plantea los recientes desarrollos de bases de datos.	¿Qué aspectos hay que tener en cuenta para escoger una base de datos adecuada? ¿Cuáles son los propósitos de una base de datos distribuida?	analizar, hacer síntesis	1 sesión de dos horas trabajo dirigido.) (2 horas para que el estudiante trabaje el taller dejado en clase en el sitio web definido para tal fin)	www.monografias.com
Primer Parcial						
Introducción a los Sistemas de Información Gerenciales	Introducir a l estudiante en la temática de un sistema organizacional.	Conceptualizar los fundamentos de las tecnologías de la información (TI) y los sistemas de información (SIG) gerencial necesarios para la gestión empresarial en el entorno de empresas.	Para que estudiar Sistemas de Información Gerencial?	Investigar, comparar, analizar.	1 sesión de dos horas trabajo dirigido.) (2 horas para que el estudiante trabaje el taller dejado en clase en el sitio web definido para tal fin)	Cohén, Daniel y Asín, (2000). Sistema de Información para los Negocios, Un Enfoque de Toma de Decisiones. Tercera Edición. Mc Graw-Hill Interamericana. México.
Subsistemas de información de recursos de información.	Analizar modelos que suministren bases para organizar todos los sistemas de información funcional.	Explicar como los subsistemas de entrada recogen datos e información tanto internamente como del entorno. Concientizarce la manera como la tecnología de la información esta presente en la investigación de mercados.	Porque un Gerente de mercadeo debe interesarse por los costos de manufactura?.	Compartir ideas, tomar decisiones	1 sesión de dos horas trabajo dirigido.) (2 horas para que el estudiante trabaje el taller dejado en clase en el sitio web definido para tal fin)	Laudon y Laudon. Sistema de Información Gerencial
Sistemas de información de recursos humanos	Conocimiento del sistema conceptual usado para administrar personal.	Identifica que posición ocupa dentro de la organización de la empresa. Valora el gran potencial de los sistemas de recursos humanos.	¿Por qué una empresa debe realizar una entrevista de salida?.	Compartir ideas, tomar decisiones	1 sesión de dos horas trabajo dirigido.) (2 horas para que el estudiante trabaje el taller dejado en clase en el sitio web definido para tal fin)	STAIR, Ralph M., y RE George W. Principios de Información. Cuarta Edición. Mc Graw-Hill Interamericana. México. www.monografias.com
Segundo parcial						
Sistemas de información Financiera	Todo sistema debe satisfacer las necesidades de los gerentes y del entorno organizacional.	Explica el papel de un sistema de información financiera. Identifica los elementos clave de un modelo de sistema de información de recursos de información.	Cuales son los métodos de elaboración de pronosticos.	Compartir ideas, tomar decisiones	1 sesión de dos horas trabajo dirigido.) (2 horas para que el estudiante trabaje el taller dejado en clase en el sitio web definido para tal fin)	STAIR, Ralph M., y RE George W. Principios de Información. Cuarta Edición. Mc Graw-Hill Interamericana. México. www.monografias.com
Comercio electrónico y negocios electrónicos	Como la masificación de las redes ayuda a generar espacios de intercambio económico.	Determinar la importancia del comercio electrónico seguro.	Es eficaz el uso de marketing interactivo?.	Investigar, comparar, analizar, hacer síntesis.	1 sesión de dos horas trabajo dirigido.) (2 horas para que el estudiante trabaje el taller dejado en clase en el sitio web definido para tal fin)	STAIR, Ralph M., y RE George W. Principios de Información. Cuarta Edición. Mc Graw-Hill Interamericana. México. www.monografias.com

<i>Seguridad y auditoría de la información</i>	<i>Diseño de sistemas con el nivel de control exacto</i>	<i>Aplicar normas de aseguramiento de calidad a proyectos de sistemas grandes.</i>	<i>Son vulnerables los sistemas de información?</i>	<i>Investigar, comparar, analizar, hacer síntesis.</i>	<i>1 sesión de dos horas trabajo dirigido.) (2 horas para que el estudiante trabaje el taller dejado en clase en el sitio web definido para tal fin)</i>	<i>STAIR, Ralph M., y RE George W. Principios de Información. Cuarta Edición www.monografias.com</i>
Solución de problemas empresariales con SIG	<i>Plantear situaciones problemáticas que se pueden presentar con los SIG.</i>	<i>Diseñar estrategias para la solución eficaz de los problemas.</i>	<i>Que situaciones pueden afectar en desempeño de un sistema?</i>	<i>Investigar, comparar, analizar, hacer síntesis.</i>	<i>1 sesión de dos horas trabajo dirigido.) (2 horas para que el estudiante trabaje el taller dejado en clase en el sitio web definido para tal fin)</i>	<i>STAIR, Ralph M., y RE George W. Principios de Información. Cuarta Edición www.monografias.com</i>
EXAMEN FINAL					2	

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Evaluación diagnóstica: Para establecer el nivel de conocimientos que el estudiante tiene a cerca del tema.

Evaluación formativa: Le permite al docente y al estudiante detectar las fortalezas y debilidades.

Evaluación sumativa: de acuerdo con la exigencia de la institución para cualificar el nivel de competencias y está compuesta por tres cortes, Primer corte 30%, segundo corte 30% y tercer corte 40% y la escala de las mismas es de 1 a 5. Lo anterior debe estar directamente relacionado con la metodología, los acuerdos pedagógicos logrados al inicio del curso y lo consagrado en el reglamento estudiantil.